

Отчет о проделанной работе по независимой оценке качества ГБУЗ «Тамалинская УБ» за 2018г.

1. В течении 2018г. проводилась информационная работа с населением о порядке оказания медицинской помощи с учетом трех уровневой системы и маршрутизации пациентов.
2. Ежемесячно в отделениях стационара, поликлиники, ФАПов и ФАП проводились анкетирования пациентов по доступности и качеству оказания медицинской помощи.
3. Проведение семинаров с врачами и средними медицинскими работниками на тему «Этика и деонтология»
4. Систематическое повышение квалификации врачами и средними медицинскими работниками.
5. Администрация ГБУЗ «Тамалинская УБ» постоянно проводит анализ жалоб и предложений по удовлетворенности качеством обслуживания пациентов при посещении ГБУЗ «Тамалинская УБ»
6. В соответствии с планом, разработанным по рекомендациям Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Пензенской области, официальный сайт ГБУЗ «Тамалинская УБ» приведен в соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.10.2013 года № 810а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения».
7. Проводилась постоянная работа по актуальности и доступности информации для пациентов на сайте «ГБУЗ «Тамалинская УБ».
8. Создана на сайте удобная навигация для упрощения поиска информации.
9. На сайте был заведен раздел «Отзывы пациентов», информация будет заполняться по мере поступления отзывов.