

«Утверждаю»
Министр здравоохранения
Пензенской области
В.В.Стрючков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Тамалинская участковая больница»
(наименование медицинской организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	<ul style="list-style-type: none"> Создание на сайте и заполнение раздела «Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг» В разделе сайта «График приема граждан» указать телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием Создание на сайте и заполнение информации раздела «О правах граждан в сфере охраны здоровья» Создание на сайте и заполнение информации раздела «Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья» 	1 кв. 2019г. 1 кв. 2019г	Е.Ю. Кабардина, ст. фельдшер ОМКК Е.Ю. Кабардина, ст. фельдшер ОМКК		
	<ul style="list-style-type: none"> На сайте в разделе «Информация о медицинских 	1 кв. 2019г 1 кв. 2019г	Е.Ю. Кабардина, ст. фельдшер ОМКК Н.М. Яковлева, начальник ОК		

	<p>работниках» обязательное указание сроков действия сертификатов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проанализировать информацию на сайте на предмет актуальности. Убрать всю устаревшую информацию. • В раздел «Отзывы пациентов» разместить тексты отзывов • Обеспечение наличия папки пациента в каждой палате стационарного отделения соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н 	<p>1 кв. 2019г</p> <p>1 кв. 2019г</p> <p>1-2 кв 2019г</p>	<p>Е.Ю. Кабардина, ст. фельдшер ОМКК</p> <p>А. Ю. Михеев, программист.</p> <p>Главная м/с Макарова С.И.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций 	<p>На 2019г при условии финансирования мероприятий связанных с заменой лабораторного и диагностического, рентгеновского оборудования имеющего техническую возможность внесения результатов исследования в РИАМС «Промед», а так же доработке разработчиками РИАМС «Промед», внесение заключений после УЗИ обследований.</p>	<p>Главная м/с Макарова С.И.</p> <p>Михеев А.Ю. Программист</p> <p>Суслин В.А. Начальник ХО</p> <p>Ефремова М.П. Врач КДЛ</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение реализации проекта "Электронный льготный рецепт". 	<p>3 кв 2019г сделана заявка в РИАМС «Промед», МЗ на внесение остатков лекарственных средств в аптеке, не присвоен № рецепта ,при условии</p>	<p>Михеев А.Ю. Программист И.о. зав. поликлиникой Акжанова Т.Д.</p> <p>Главный внештатный муниципальный терапевт М.В.Антонов</p> <p>зав. аптечным складом Самылина И.В.</p>		

		разработки данного раздела в РИАМС «Промед»			
	<ul style="list-style-type: none"> • Организация регистратуры открытого типа в поликлинике, изменение организации пространства 	4 кв 2019г	<p>Главный врач А.В.Лагутин</p> <p>Суслин В.А. Начальник ХО</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение открытого, безбарьерного контакт сотрудников регистратуры и пациентов • Организация зонирования пространства поликлиники 	3 кв 2019г	<p>Суслин В.А. Начальник ХО Главная м/с Макарова С.И. Ст.м/с поликлиники Карпухина Р.В.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Создание комфортных мест ожидания для пациентов 	3 кв .2019г	<p>Суслин В.А. Начальник ХО Главная м/с Макарова С.И. Ст.м/с поликлиники Карпухина Р.В.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизирование процесса забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную 	3 кв .2019г	<p>Главная м/с Макарова С.И. Ст.м/с поликлиники</p>		

	способность кабинета, организовать электронную запись на процедуры)		Карпухина Р.В.		
--	---	--	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<ul style="list-style-type: none"> Выделение на 1-ом этаже приемного отделения кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями Оборудование указанного кабинета специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни) Разработка порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете 	2 кв 2019г	Суслин В.А. Начальник ХО Главная м/с Макарова С.И		
		2 кв 2019г	Главный врач А.В.Лагутин Суслин В.А. Начальник ХО Главная м/с Макарова С.И		
		2 кв 2019г	Суслин В.А. Начальник ХО Главная м/с Макарова С.И		

	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение в поликлинике сменных кресел-колясок 	1 кв 2019г	Суслин В.А. Начальник ХО		
--	--	------------	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение договоров и проведение обучения всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры» • Проведение обучения с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии в рамках врачебно – сестринских конференций 	2 кв 2019 г	Начальник ОК Яковлева Н.М. Экономист Щербакова Е.С. Ст.м/с поликлиники Карпухина Р.В.		
		1 кв 2019г	Главная м/с Макарова С.И. Зам.главного врача Плакучева И.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение понятной навигацией по поликлинике 	2 кв 2019г	зав. поликлиникой Акжанова Т.Д. Главный внештатный муниципальный терапевт М.В.Антонов Ст.м/с поликлиники Карпухина Р.В.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Принятие мер по обеспечению медицинской организации специалистами 	4 кв 2019г	Начальник ОК Яковлева Н.М.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Создание на сайте удобную навигацию и упростить поиск информации 	1- 2 кв 2019г	Е.Ю. Кабардина, ст. фельдшер ОМКК		

Главный врач
ГБУЗ «Тамалинская участковая больница»



А.В.Лагутин